

Публичная оферта на оказание физкультурно-оздоровительных услуг

г. Санкт-Петербург

(Версия № 2 от «30» мая 2023 года)

ООО «Метод», ИНН 7814790375, ОГРН 217800070476, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» (коммерческое название «Студия пилатеса Zefir»), настоящим предлагает заключить договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг с любым физическим лицом посредством совершения акцепта настоящей оферты. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей оферты, становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Клиент совместно становятся сторонами Договора. Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты и, если вы не согласны с каким-либо условием настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Публичная оферта (Оферта) – публичное предложение любому физическому заключить договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг на условиях, изложенных ниже. Оферта включает настоящий текст и приложения к нему.

Договор — возмездный договор между Клиентом и Исполнителем на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты;

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты (п.2.3. Оферты).

Клиент – полностью дееспособное физическое лицо, безоговорочно принявшее условия настоящей Оферты, а также оплатившее оказание услуг на условиях настоящей Оферты и/или полностью дееспособное физическое лицо, являющееся родителем (законным представителем) ребенка, безоговорочно принявшее условия настоящей Оферты, а также оплатившее оказание услуг для несовершеннолетнего ребенка, в отношении которого заключается договор на условиях настоящей Оферты.

Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://zefirpilates.ru/> и <https://taplink.cc/zefirpilates>.

Абонемент – право физических лиц получать услуги, предоставляемые Исполнителем лично и/или третьими лицами в количестве, оплаченном Клиентом. Абонементная система представляет собой систему, в соответствии с которой Услуги оказываются в течение установленного Сторонами времени (срок действия абонемента) и количестве (количество занятий).

Разовое занятие - тип занятия, обозначающий, что клиент посещает занятия без покупки абонемента, оплачивая каждый раз за каждое занятие отдельно. Система разового посещения представляет собой систему, в соответствии с которой Исполнитель предоставляет Заказчику Услуги путем предварительной записи Заказчика на занятия и его предварительной оплаты.

Пробное занятие – первичное разовое посещение Клиентом занятия определенного направления Студии.

Групповые занятия - занятия, проводимые Исполнителем для групп Клиентов.

Индивидуальные занятия - занятия, проводимые Исполнителем индивидуально для одного Клиента.

Сплит занятие – индивидуальные занятия, проводимые Исполнителем для двух Клиентов.

Личный кабинет Клиента – учетная запись Клиента в мобильном приложении ZefirPilates на сервисе Мобифитнес (Mobifitness). Доступ в личный кабинет осуществляется посредством указания в мобильном приложении своего номера мобильного телефона и ввода кода доступа, полученного по sms, согласно условиям пользовательского соглашения разработчика сервиса.

Сервис Мобифитнес – Сервис, разработанный ООО "МОБИЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ" (адрес местонахождения: 107023, г. Москва, Семеновский пер., д. 15, помещение I комната 19, ИНН 7719464244, ОГРН 1177746000101) Сервис позволяет Клиенту посмотреть актуальное расписание групповых занятий Студии и записаться на групповое занятие (забронировать занятия).

Физкультурно-оздоровительная услуга (Услуги) – деятельность Исполнителя по удовлетворению потребностей Потребителя в поддержании и укреплении здоровья, а также проведении физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга.

Место оказания услуг (Студия, Студия пилатеса Zefir) – г. Санкт-Петербург, Комендантский пр., д.67, пом. 36-Н.

Инструктор - лица (лицо), занимающиеся физкультурно-оздоровительной и спортивно-наставнической работой, окончивший курсы в указанной области и получивший соответствующий сертификат.

Верификация Клиента — комплекс действий, направленных на идентификацию Клиента, как лица, совершившего акцепт настоящей оферты. Для целей исполнения обязательств по совершенному договору Клиентом считается то лицо, которое прошло верификацию и акцептовало настоящую оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую оферту и прошедшее верификацию, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

Идентификационные данные — совокупность информации о Клиенте, предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Клиентом (верификация Клиента).

Персональная информация о Клиенте — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно:

-персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте Оферты или в процессе получения Услуги, включая персональные данные Клиента;

-иная информация о Клиенте, сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Клиентом индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»; а также данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IT, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Клиента, номера телефонов, региональные коды и т.д.

Электронная корреспонденция — электронные сообщения, документы, копии документов или иных материальных носителей, содержащих информацию, а также любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи.

Банк-партнёр — банк, кредитная организация, перечисляющая на счёт Исполнителя стоимость оказания услуг в интересах Клиента на основании заключённого между банком-партнёром и Клиентом договора.

Веб-сайт Исполнителя (Сайт) — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевым адресам <https://zefirpilates.ru/> и <https://taplink.cc/zefirpilates>.

Политика в отношении обработки персональных данных - Политика Исполнителя в отношении обработки персональных данных в рамках настоящей Оферты размещается на сайте: <https://zefirpilates.ru/politika-v-otnosheii-obrabotki-personalnyh-dannyh/> и <https://taplink.cc/zefirpilates/politika-v-otnosheii-obrabotki-personalnyh-dannyh/>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется как лично, так и с привлечением третьих лиц, имеющих необходимые знания и квалификацию для проведения занятий (далее — «Инструктор»), оказать Клиенту физкультурно-оздоровительные услуги (далее — Услуги) согласно расписанию (далее — «Расписание»), опубликованному на сайтах Исполнителя <https://zefirpilates.ru/> и <https://taplink.cc/zefirpilates> (далее — «Сайт»).

2.2. Услуги оказываются Исполнителем на условиях, предусмотренных настоящей Офертой. Особенности порядка оказания услуг устанавливаются Положением о порядке оказания услуг (Приложение №4). Клиент обязуется оплатить Услуги согласно действующему прайс-листу Исполнителя - Приложение № 4 (Виды абонементов и прайс-лист).

2.3. Акцепт Оферты

Акцептом настоящей Оферты признается совершение Клиентом оплаты услуг Исполнителя и конклюдентных (фактических) действий, свидетельствующих о его намерении, волеизъявлении и желании вступить в правоотношения с Исполнителем, и получить оказываемые им услуги, одним из способов, перечисленных ниже:

- 1) Бронирование занятий/тренировок согласно п. 4.4. настоящей Оферты путем заполнения формы для осуществления оплаты на одном из сайтов: <https://zefirpilates.ru/> и <https://taplink.cc/zefirpilates>, содержащей в себе данные заполнившего ее лица, проставления галочки в чек-боксе и нажатия кнопки "Подтвердить заказ" на последнем этапе оформления заказа - при самостоятельном оформлении на Сайте и совершение полной оплаты стоимости выбранных занятий одним из выбранных на Сайте способов.
- 2) Очное посещение Клиентом Студии и оплата стоимости выбранных занятий непосредственно администратору в Студии путем внесения в кассу наличных денежных средств или по безналичному расчету (оплата банковской картой) непосредственно в Студии до проведения Занятия.

Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Клиент подтверждает, что ознакомлен в полном объеме, выражает свое согласие и принимает все условия Оферты и Приложений к ней, указанных в п.11.3. настоящей Оферты.

В случае акцепта настоящей Оферты в интересах несовершеннолетнего ребенка, Клиент, являющийся родителем (законным представителем) несовершеннолетнего ребенка (детей), действует от его имени и несет полную ответственность за его поведение, состояние здоровья, а также соблюдение им условий настоящей Оферты.

Несовершеннолетние дети, достигшие возраста 10 лет и не имеющие противопоказаний по состоянию здоровья (при наличии надлежащим образом оформленной медицинской справки), могут посещать Студию только с письменного разрешения их законного представителя (родителя, опекуна, попечителя), представленного Исполнителю. Несовершеннолетние дети распределяются Исполнителем в группы для подростков.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Клиент вправе:

3.1.1. Получать от Исполнителя всю необходимую информацию о каждом из направлений, представленных в Расписании.

3.1.2. Отменить забронированное занятие не менее чем за 12 (двенадцать) часов (для групповых) и за 6 (шесть) часов (для индивидуальных, сплит) до его начала, согласно Приложению № 3 (Правила отмены/переноса занятия). В случае, если Клиент отменяет занятие менее, чем за 12 (двенадцать) часов (для групповых) и за 6 (шесть) часов (для индивидуальных, сплит) часов до его начала, пропущенное занятие аннулируется без возможности переноса занятия на другую дату или возврата за него денежных средств Клиенту, независимо от причины отмены.

3.1.3. Получать Услуги от Исполнителя/Инструктора при условии их оплаты в соответствии с настоящим Договором.

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. В полном объеме внести оплату за оказываемые Исполнителем услуги.

3.2.2. Предоставлять достоверные персональные данные и иные сведения, необходимые для заключения Договора;

3.2.3. Посещать занятия на условиях, определенных настоящим Договором;

3.2.4. Соблюдать положения Договора, приложений и дополнительных соглашений к нему, а также Правил и Положений Студии;

3.2.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, а также к любому оборудованию и элементам, находящимся в помещении, используемом для оказания Услуг (далее, «Студия»).

3.2.6. Внимательно прослушать инструктаж Исполнителя/Инструктора по технике безопасности и правилам использования спортивного оборудования. В случае обнаружения повреждений и неисправности оборудования (в том числе, повреждений целостности ткани гамаков на занятиях), незамедлительно сообщить об этом Инструктору.

3.2.7. Не использовать оборудование Исполнителя или Студии без разрешения Исполнителя/Инструктора.

3.2.8. В случае причинения ущерба имуществу Исполнителя или Студии, полностью возместить причиненный ущерб.

3.2.9. В точности следовать инструкциям Исполнителя/Инструктора во время занятия и не принимать сложных позиций самостоятельно без контроля/страховки Исполнителя/ Инструктора в любое время пребывания на территории Студии.

3.2.10. Приехать на Занятие не позднее, чем за 5-10 минут до его начала.

3.2.11. В случае опоздания на Занятие, получить согласие Исполнителя/Инструктора для допуска к занятию.

3.2.12. Самостоятельно контролировать состояние своего здоровья, своевременно проходить все необходимые медицинские обследования. Перед началом занятий обязательно проконсультироваться со своим лечащим врачом, получив от него одобрение на посещение занятий выбранного формата и направления.

3.2.13. Предупредить Исполнителя/Инструктора о любых имеющихся рисках и проблемах со здоровьем, которые могут усугубиться при физических нагрузках, а также сообщить о полученных медицинских противопоказаниях и рекомендациях.

3.2.14. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения как в Студии, так и на территории здания, в котором находится Студия.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Самостоятельно формировать Расписание занятий.

3.3.2. Заменить выбранного Инструктора другим.

3.3.3. Требовать от Клиента возмещения материального ущерба, причиненного имуществу Исполнителя и/или Студии.

3.3.4. Изменять стоимость Занятий по своему усмотрению. Стоимость считается измененной с даты размещения новой стоимости на Сайте, либо с даты анонсирования новой стоимости по email/WhatsApp/Telegram\телефону Клиента, а также размещения нового прайс-листа в Студии, в случае, если у Исполнителя нет технической возможности опубликовать новую стоимость на Сайте или на других информационных ресурсах Исполнителя, таких как социальные сети и мобильное приложение. Изменения в стоимости не распространяется на занятия, приобретенные и оплаченные Клиентом до даты анонсирования/публикации указанных изменений.

3.3.5. Изменять дни и время занятий, предварительно уведомив об этом Клиента.

3.3.6. Отменить занятие в случае болезни Исполнителя/Инструктора или по иным причинам, предварительно уведомив об этом Клиента.

3.3.7. Вносить изменения в Оферту без предварительного уведомления Клиента, в связи с чем Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения путем ознакомления с текстом оферты, размещенным на Сайте.

3.3.8. Списывать предоплаченное занятие (разовое или в абонементе) в случае опоздания Клиентом на занятие или в случае, если занятие было отменено Клиентом после предварительной записи менее, чем за 12 (двенадцать) часов (для групповых занятий) и за 6 (шесть) часов (для персональных (индивидуальное, сплит)) до его начала.

В указанных случаях услуга считается оказанной Исполнителем, оплаченные Клиентом денежные средства не подлежат возврату и подлежат удержанию Исполнителем в размере полной стоимости такого Занятия в счет расходов Исполнителя на организацию Занятия (оплата Инструктору, оплата электричества, оплата сопутствующих расходных материалов для проведения Занятия, оплата рекламы и т.п.).

3.3.9. Не допустить Клиента на Занятие в случае несоблюдения условий Приложений, перечисленных в пункте 11.3. Оферты, без возмещения стоимости данного Занятия.

3.3.10. Отказать в оказании Услуг без объяснения причин, предложив при этом вернуть Клиенту стоимость оплаченных, но еще не использованных занятий, согласно Приложению № 3 (Правила отмены/переноса занятия).

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. Надлежащим образом оказывать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, при условии своевременной оплаты данных Услуг Клиентом и соблюдения им Приложений, перечисленных в пункте 11.3 Оферты.

3.4.2. Обеспечить надлежащее качество проводимых Занятий, а также наличие необходимого для Занятий оборудования.

4. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Услуги оказываются Исполнителем/Инструктором в период действия абонементов и разовых занятий, согласно срокам и расписанию занятий, указанным на Сайте в соответствующем разделе.

4.2. В случае, если Клиент пропустил забронированное занятие без предварительной отмены, согласно Приложению № 3 (Правила отмены/переноса занятия) или не посетил оплаченные занятия в течение срока действия абонемена, Исполнитель не несет ответственности за неявку Клиента, и его Услуги считаются оказанными надлежащим образом. При этом действие оплаченного абонемена в случае его неиспользования не пролонгируется.

В указанном случае услуга считается оказанной Исполнителем, оплаченные Клиентом денежные средства не подлежат возврату и подлежат удержанию Исполнителем в размере полной стоимости такого Занятия в счет расходов Исполнителя на организацию Занятия (оплата Инструктору, оплата электричества, оплата сопутствующих расходных материалов для проведения Занятия, оплата рекламы и т.п.).

4.3. Оплата Услуг осуществляется Клиентом любым доступным на момент осуществления оплаты способом, включая оплату наличными денежными средствами непосредственно при посещении Студии, безналичный перевод денежных средств (прямой банковский перевод), онлайн-оплата банковской картой на Сайте через систему Банка-партнера SberPay. Клиент обязуется осуществить прямой банковский перевод по сформированному номеру заказа не позднее 1 (одних) суток с момента получения подтверждения заказа и реквизитов для оплаты на указанную Клиентом электронную почту.

4.4. Бронируя для оплаты выбранное направление Занятия (абонемент) на Сайте, Клиент предоставляет следующую достоверную регистрационную информацию о себе, а также обязуется своевременно сообщать Исполнителю об изменениях данной информации:

- фамилия, имя (по-русски);
- адрес электронной почты;
- контактный номер телефона.

После заполнения формы и предоставления в специально отведенном месте чек-бокса галочки о принятии Клиентом условий Оферты, ознакомлении с Политикой в отношении обработки персональных данных, согласия с обработкой персональных данных и информационной рассылкой, Клиент нажимает кнопку «Подтвердить заказ».

При выборе на Сайте способа оплаты «Сбербанк» после нажатия кнопки «Подтвердить заказ» Клиент перенаправляется на ресурс для проведения оплаты SberPay. После проведения оплаты на указанный Клиентом адрес электронной почты приходит квитанция об оплате.

При выборе на Сайте способа оплаты «Прямой банковский перевод» после нажатия кнопки «Подтвердить заказ» Клиент получает на указанный им адрес электронной почты информацию о заказе (номер (идентификатор), дата заказа, стоимость) и реквизиты Исполнителя для совершения перевода денежных средств, а также активные ссылки на Публичную оферту и Политику в отношении обработки персональных данных Исполнителя.

4.5. Исполнитель не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Клиентом при приобретении Услуг Исполнителя.

4.6. После оплаты выбранного направления Занятия (абонемента) Клиент может ознакомиться с действующим расписанием групповых занятий на Сайте и в мобильном приложении ZefirPilates (на сервисе Мобифитнес (Mobifitness)), а также осуществлять самостоятельную запись в мобильном приложении ZefirPilates (на сервисе Мобифитнес (Mobifitness)) или через администратора Студии.

Клиент при необходимости подтверждения факта оплаты может направить чек (квитанцию об оплате) на телефон Исполнителя в мессенджерах WhatsApp или Telegram по номеру +7 (921) 875-98-98, а также по email info@zefirpilates.ru, администратор подтверждает получение оплаты и записывает Клиента на занятие.

Запись на индивидуальные Занятия возможна после совершения оплаты только через администратора Студии.

Информацию об Услугах, их стоимости и наличии свободных мест можно уточнить по телефону Исполнителя или в мессенджерах WhatsApp или Telegram по номеру +7 (921) 875-98-98, а также по email info@zefirpilates.ru.

4.7. Взаимодействие Сторон, связанное с исполнением договора, осуществляется по указанной сторонами электронной почте, в мессенджерах WhatsApp или Telegram, в мобильном приложении ZefirPilates (на сервисе Мобифитнес (Mobifitness)). Исполнитель может направлять Клиенту, предусмотренную договором информационную рассылку по электронной почте, в мессенджерах WhatsApp или Telegram с номера +7 (921) 875-98-98 и/или посредством push-уведомлений в мобильном приложении ZefirPilates (на сервисе Мобифитнес (Mobifitness)), если Клиент скачал мобильное приложение и предоставил свое согласие).

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

5.1. Стоимость Услуг по различным направлениям и типам занятий (групповые, персональные, разовые, абонемент) определяется в Приложение № 4 к Публичной оферте – Виды абонементов и прайс-лист, размещается на Сайте в соответствующих разделах и может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке согласно п. 3.3.4. настоящей Оферты.

5.2. Оплата Услуг осуществляется в валюте РФ — рублях. Оплата осуществляется до оказания Услуг в качестве аванса, выплачиваемого за Услуги, подлежащие оказанию Клиенту в пределах соответствующего периода времени.

5.3. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя или посредством оплаты на Сайте через систему SberPay.

5.4. В случае, если Клиент оплатил Услуги, однако в течение установленного периода не воспользовался Услугами, и не сообщил об отказе от Договора, то Услуги считаются оказанными, а выплаченный аванс не возвращается Клиенту.

5.5. Полная стоимость оплаченной Клиентом Услуги в размере разового Занятия подлежит удержанию Исполнителем в порядке п. 4.2. и 3.3.8. Оферты.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ ДОГОВОРА

6.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента осуществления оплаты Клиентом и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств. По истечении периода действия оплаченных занятий, обязанности Исполнителя считаются выполненными, а услуги оказанными, все обязательства перед Клиентом прекращаются.

6.2. Стороны вправе расторгнуть заключенный в соответствии с настоящей Офертой договор по взаимному соглашению.

6.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящей Оферты в одностороннем внесудебном порядке без возмещения Клиенту убытков в случае, если Клиент нарушил любое из своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой и приложений к ней.

6.4. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящей Оферты в случае объективной причины (серьезная болезнь Исполнителя/Инструктора, отказ арендодателя от предоставления помещения под студию, иные причины), отправив Клиенту уведомление об отказе по sms, сообщение в мессенджерах WhatsApp или Telegram, по email, или же посредством телефонного звонка, используя контакты, указанные Клиентом при бронировании Занятий. При этом Исполнитель возвращает Клиенту денежные средства пропорционально не оказанным Услугам, согласно Приложению № 3 (Правила отмены/переноса занятия)

6.5. Стороны договорились, что все уведомления и/или иные сообщения, предусмотренные настоящей Офертой, направляемые на электронный адрес или на мобильный номер Исполнителя и на электронный адрес или на мобильный номер Клиента, имеют юридическую силу для Сторон.

6.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, в также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Клиент об этом. Текст настоящей Оферты размещен на сайте: <https://zefirpilates.ru/publichnaya-oferta> и <https://taplink.cc/zefirpilates/publichnaya-oferta>. Клиент самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Действующая редакции оферты вступает в силу с момента опубликования на сайте: <https://zefirpilates.ru/publichnaya-oferta> и <https://taplink.cc/zefirpilates/publichnaya-oferta>. Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

6.7. Клиент вправе отказаться от исполнения договора в любое время в одностороннем внесудебном порядке при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение взятых на себя обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Исполнитель не несет ответственность за жизнь и здоровье Клиента, а Клиент не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального или материального ущерба в следующих случаях:

7.2.1 Если действия Клиента не соответствуют Приложению № 1 (Правила посещения Студии) и Приложению № 2 (Правила техники безопасности и правила поведения Клиента при оказании Услуг в Студии пилатеса Zefir).

7.2.2 Если Клиент не следует инструкциям Исполнителя/Инструктора во время Занятия, а также игнорирует рекомендации Исполнителя/Инструктора.

7.2.3 Если Клиент выполняет какие-либо упражнения самостоятельно во время Занятия, а также до начала/после окончания Занятия.

7.2.4 Если Клиент не получил разрешения врача для занятий по выбранному направлению.

7.2.5 Если Клиент не соблюдает полученные медицинские рекомендации и противопоказания.

7.2.6 Если Клиент не сообщил Исполнителю/Инструктору об имеющихся у него заболеваниях, травмах, специфических состояниях (включая беременность, пост, голодание, и т. д.), медицинских противопоказаниях и рекомендациях в письменном виде, а также о своем плохом самочувствии в день занятия.

7.3. Исполнитель/Инструктор не несет ответственность за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Клиента, если вред причинен действиями третьих лиц или непосредственно в результате неосмотрительных и/или намеренных действий Клиента.

7.4. Исполнитель/Инструктор не несет ответственности за документы, ключи, мобильные телефоны и другие вещи Клиента, оставленные без присмотра.

7.5. Клиент несет ответственность за причинение вреда имуществу Исполнителя и/или Студии. Клиент возмещает стоимость утраченного/испорченного имущества Исполнителя в течение 7 (семи) календарных дней, следующих за датой предъявления Исполнителем соответствующего требования.

8. ГАРАНТИИ

8.1. Клиент подтверждает, что он полностью и единолично несет ответственность за состояние своего здоровья и не имеет каких-либо медицинских противопоказаний для получения им Услуг.

8.2. Клиент принимает на себя любой и все риски при потреблении им Услуг Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: риск падения, риск контакта или воздействия с другими клиентами Исполнителя, риски неисправного оборудования, а также любые иные риски и/или опасности, которые могут возникать при потреблении им Услуг. Все эти риски известны Клиенту и принимаются им. Клиент также принимает на себя любой и все риски, которые могут возникнуть в результате неисполнения/ ненадлежащего исполнения указаний Исполнителя/Инструктора, при оказании Услуг Клиенту.

8.3. Клиент настоящим отказывается от прав предъявления им любых претензий, исков, и/или требований к Исполнителю/Инструктору при наступлении неблагоприятных последствий для своих жизни или здоровья в результате потребления им Услуг.

8.4. Заключением договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает свое согласие Исполнителю на обработку предоставленной Клиентом регистрационной информации, совершаемую с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение регистрационных данных с целью предоставления Клиенту возможности оказания ему услуг, предоставления ему необходимой информации любыми способами и исполнения настоящей Оферты. Клиент подтверждает, что предоставляемая им информация носит общедоступный характер. Клиент также дает свое согласие на обработку

и использование Исполнителем своей регистрационной информации, предоставленной Клиентом, с целью осуществления по указанному Клиентом телефону и (или) электронному адресу информационной рассылки (об актуальных изменениях) бессрочно до получения Исполнителем письменного и (или) электронного уведомления об отказе от получения рассылок.

Клиент также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Исполнителем его регистрационной информации третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

8.5. Клиент гарантирует, что достиг восемнадцатилетнего возраста и обладает всеми необходимыми полномочиями (дееспособностью) для совершения акцепта настоящей Оферты. Исполнитель не проверяет достоверность регистрационной информации, предоставляемой Клиентами, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Исполнитель исходит из того, что Клиент предоставляет достоверную и достаточную информацию для связи с ним по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение по Договору, если они докажут, что неисполнение Договора явилось следствием действия непреодолимой силы (форс-мажор). Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, возникшие после акцепта настоящей оферты в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям относятся: наводнение, пожар, землетрясение или иные явления природы, войны, военные действия, издание государственными органами нормативно-правовых актов, препятствующих исполнению настоящего договора. Факт наличия обстоятельств непреодолимой силы, а также их начало и окончание должны быть подтверждены документом, выданным соответствующей компетентной организацией РФ.

9.2. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п.9.1 Оферты, срок выполнения Стороной обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, возникшие между сторонами по оказанию Услуг или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами и направления друг другу претензий в письменном виде (по электронной почте).

10.2. Претензии должны быть рассмотрены, а результаты рассмотрения направлены другой Стороне в письменном виде (по электронной почте) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня их получения.

10.3. В случае невозможности разрешения разногласий они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя или Заказчика, в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

10.4. Все предложения, вопросы и уведомления по поводу настоящей Оферты следует отправлять на email Исполнителя info@zefirpilates.ru

10.5. Если одно или несколько из положений настоящего Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора.

Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящая Оферта действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

11.2. Оформленная Клиентом заявка (заказ), которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

11.3. Своим акцептом Клиент соглашается и подтверждает, что все условия настоящей Оферты, включая приложения к ней, ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

Все нижеперечисленные документы (приложения) являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:

Приложение № 1 - Правила посещения Студии пилатеса Zefir:

Приложение № 2 - Правила техники безопасности и правила поведения Клиента при оказании Услуг в Студии пилатеса Zefir

Приложение № 3 - Правила отмены/переноса занятия

Приложение № 4 – Виды абонементов и прайс-лист

Приложение № 5 – Политика в отношении обработки персональных данных

Приложение № 6 – Согласие на получение информационной рассылки

Приложение № 7 – Согласие на получение рекламной рассылки (для тех Пользователей, Клиентов, кто проставил соответствующую галочку в чек-боксе при подтверждении заказа на Сайте)

12. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Метод»

Адрес местонахождения: 197350, г. Санкт-Петербург, муниципальный округ Коломяги, Комендантский проспект, дом 67, стр. 1, пом. 36-Н

Электронная почта: zefirpilates@yandex.ru

Тел.: +7 (921) 875-98-98

ОГРН 1217800070476 ИНН 7814790375 КПП 781401001

Банковские реквизиты: р/с 40702810100001001557 в АО Банк «Объединенный капитал»

к/с 30101810900000000826

БИК 044030826